

# Privacyverklaring Cliënten



Centrum Internationale  
Kinderontvoering

Het Centrum Internationale Kinderontvoering (Centrum IKO) is ervan overtuigd dat de bescherming van persoonsgegevens van essentieel belang is. Onder Centrum IKO wordt verstaan Centrum Internationale Kinderontvoering, het Mediation Bureau, de 116000 Hulplijn en LEPCA (Lawyers in Europe on Parental Child Abduction). Wij hechten er waarde aan dat onze dienstverlening transparant, persoonlijk en betrouwbaar is. In dat kader vinden wij het belangrijk dat u precies weet welke persoonsgegevens het Centrum IKO verzamelt en voor welke doeleinden we deze persoonsgegevens gebruiken. In deze privacyverklaring beschrijven wij dat op een overzichtelijke manier.

Deze privacyverklaring kan van tijd tot tijd wijzigen indien nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele privacyverklaring vindt u altijd op [www.kinderontvoering.org](http://www.kinderontvoering.org). Indien de privacyverklaring wordt gewijzigd zal het Centrum IKO dit communiceren via de website.

### **Registratie persoonsgegevens**

Het Centrum IKO registreert gesprekken, e-mails en contactformulieren. Het Centrum IKO registreert bijzondere persoonsgegevens indien u hiervoor toestemming geeft. Gegevens die over u vastgelegd kunnen worden zijn personalia, contactgegevens, de soort vraag waarmee u bij ons komt, eventuele doorverwijzingen, overige informatie die u geeft die voor ons advies van belang is en het door ons gegeven advies.

### **Doeleinden verzamelen persoonsgegevens**

Het kunnen geven van advies op maat. Bij het volledig kunnen uitvoeren van onze adviserende taak is het noodzakelijk dat wij uw gegevens verwerken. Aan de hand van deze gegevens is het mogelijk een vervolgesprek te voeren en te blijven meedenken in uw situatie. In het registratiesysteem kan teruggevonden worden welke medewerker u welk advies heeft gegeven zodat u niet opnieuw uw verhaal hoeft te doen. Op deze manier kunnen wij het beste met u meedenken en advies op maat geven. U blijft uiteindelijk altijd zelf verantwoordelijk voor de keuzes die u maakt en de acties die u neemt naar aanleiding van ons advies.

Het doen van resultaatmeting voor het uitbrengen van een jaarverslag. Het Centrum IKO registreert wat leeft in de wereld van ouders en kinderen. Zo houden we bij over welke onderwerpen gebeld of gemaild wordt en wat bijvoorbeeld de leeftijd van een betrokken kind is en welk landen betrokken zijn bij de situatie. De registratie van dit soort gegevens gebruiken we om een beeld te krijgen van internationale kinderontvoeringen van en naar Nederland en om bij te kunnen houden hoeveel contacten het Centrum IKO per jaar heeft. Alle uitkomsten van de resultaatmeting zijn uiteraard anoniem: ze zijn niet terug te leiden naar specifieke ouders, kinderen of anderen.

Het Centrum IKO doet van tijd tot tijd ook wetenschappelijk onderzoek, het is mogelijk dat wij later met u contact opnemen om te vragen of u open staat voor medewerking hieraan. Indien u dit niet wenst, kunt u dit altijd aangeven.

Tot slot zijn de hierboven genoemde resultaatmeting en contactmomenten van belang om subsidie te mogen ontvangen zodat wij kosteloos advies kunnen blijven geven.

### **Toegang tot en aanpassing van persoonsgegevens**

Als u wilt weten welke persoonsgegevens Centrum IKO van u verzamelt en gebruikt, kunt u het Centrum IKO vragen om hiervan een overzicht te sturen. Het Centrum IKO zal u dan verzoeken om een kopie van uw legitimatiebewijs in te zenden ter verificatie van u als persoon. (U kunt hiervan een veilige kopie maken, dit is voldoende. De kopie van uw legitimatiebewijs zal ook geregistreerd worden in lijn met ons privacybeleid). Het inzageverzoek kunt u doen bij de Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) van het Centrum IKO. Het Centrum IKO zal binnen vier weken schriftelijk op uw verzoek reageren via het opgegeven e-mailadres. Als u op grond van het overzicht persoonsgegevens wilt laten corrigeren, aanvullen, verwijderen en/of afschermen, kunt u daarvoor een nieuw verzoek sturen. Het Centrum IKO zal ook binnen vier weken op dit verzoek reageren.

### **Bewaartermijn**

Als u niet langer begeleiding of advies van ons nodig heeft, wordt uw dossier zes maanden na het laatste contact gesloten. Dit dossier blijft maximaal vijf jaar bewaard. Die periode hebben we nodig voor onze administratie, bijvoorbeeld voor resultaatmeting of boekhoudkundige controles. Het Centrum IKO kan voor wetenschappelijke doeleinden uw persoonsgegevens langer dan bovengenoemd termijn bewaren.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

Het Centrum IKO neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Naast technische maatregelen (beveiliging van systemen), houdt dit ook in dat het Centrum IKO organisatorische maatregelen neemt, waaronder het informeren van haar medewerkers over de AVG, het onderwerpen van al haar medewerkers aan een verplichting tot geheimhouding en het nastreven van een clean-desk-policy. Ook wordt de groep van personen die toegang heeft tot de gegevens zo beperkt mogelijk gehouden.

We verstrekken geen informatie over u aan derden buiten onze eigen organisatie. Alle medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht. Alles wat zij te horen krijgen aan de telefoon of lezen via post of email, mogen zij niet bespreken met derden van buiten het Centrum IKO. Indien beide ouders of andere personen met tegengestelde belangen contact opnemen met het Centrum IKO, worden hun dossiers en adviesvragen door verschillende medewerkers behandeld en de persoonsgegevens en informatie wordt niet gedeeld. Daar wijken we alleen van af indien u ons schriftelijk toestemming verleent om met derden, zoals bijvoorbeeld uw advocaat, te overleggen over uw situatie.

Het Centrum IKO schakelt bij de uitvoering van haar dienstverlening van tijd tot tijd een IT-beheerder in om onze technische diensten zo veilig en beschermd mogelijk te

houden. Persoonsgegevens worden slechts aan IT-beheerders beschikbaar gesteld wanneer deze gegevens nodig zijn voor de derde partij ter uitvoering van de betreffende diensten. Deze derden hebben een geheimhoudingsplicht. Alles wat zij te horen krijgen of lezen, mogen zij niet bespreken met mensen van buiten het Centrum IKO.

### **Website**

De websites van het Centrum IKO ([www.kinderontvoering.org](http://www.kinderontvoering.org), [www.mediationbureau.org](http://www.mediationbureau.org), [www.116000.nl](http://www.116000.nl) en [www.lepca.eu](http://www.lepca.eu)) maken gebruik van cookies voor een goede werking van de websites. Wij houden anonieme statistieken bij om zo de websites te kunnen verbeteren aan de hand van het gebruik van onze website. Op deze manier kan de website bijvoorbeeld verbeterd worden voor uw gebruikersgemak. Wij slaan geen IP-adressen of andere gegevens van bezoekers op. Op de websites van het Centrum IKO treft u links aan naar andere websites. Het Centrum IKO is niet verantwoordelijk voor de omgang door die partijen met persoonsgegevens. Lees hiervoor de betreffende privacyverklaring van die website.

### **Contact**

Als u vragen heeft over de privacyverklaring, kunt u contact opnemen met de Functionaris voor de Gegevensbescherming (FG) van het Centrum IKO.

T: 088 – 800 9000

E: [info@kinderontvoering.org](mailto:info@kinderontvoering.org)

W: [www.kinderontvoering.org](http://www.kinderontvoering.org)