

HET MEDIATION BUREAU  
VOOR OUDERS

## CROSSBORDER MEDIATION

IN INTERNATIONALE  
KINDERONTVOERINGSZAKEN,  
INTERNATIONALE  
OMGANGSZAKEN EN  
TOESTEMMING VOOR EEN  
(INTERNATIONALE) VERHUIZING  
MET MINDERJARIGE KINDEREN

POSTBUS 2006  
1200 CA HILVERSUM  
+31 (0)88 800 90 09

INFO@MEDIATIONBUREAU.ORG



### Wat is crossborder mediation?

'Crossborder' betekent dat ouders uit verschillende landen afkomstig zijn en/of hun normale verblijf in verschillende landen hebben of willen gaan hebben.

Mediation biedt u als ouders de gelegenheid een regeling over de verblijfplaats van uw kind te treffen en/of afspraken te maken over een internationale zorg- en omgangsregeling. Hierbij staan altijd het belang van uw kind en een positieve relatie met beide ouders en andere familieleden centraal.

Mediation vindt plaats in een veilige en neutrale omgeving onder begeleiding van twee ervaren, onafhankelijke en deskundige crossborder mediators, te weten een advocaat/jurist mediator en een gedragswetenschappelijke mediator.

### Wat is het doel van crossborder mediation?

Het doel van crossborder mediation is dat u vrijwillig overeenstemming bereikt over de verblijfplaats van uw kind en/of een internationale zorg- en omgangsregeling opstelt. Onder begeleiding van twee mediators wordt u geholpen bij het in kaart brengen van uw geschil. Het uitgangspunt is altijd om, onder deskundige leiding van de crossborder mediators, zelf toe te werken naar een voor u acceptabele oplossing voor uw minderjarig(e) kind/kinderen.

Voor internationale kinderontvoeringszaken (IKO's) vindt de gehele procedure plaats binnen 10 dagen na de regiezetting. Er wordt zo snel duidelijkheid geschapen in een periode die vast ook door u als zeer stressvol wordt ervaren.

**"Onderzoek wijst uit dat afspraken gemaakt tijdens mediation beter worden gedragen en nageleefd"**

**"Crossborder mediation is niet alleen geschikt in de verschillende fases van kinderontvoering, maar ook in algemene internationale familierechtelijke zaken"**

**"Als ouders weet u beter dan welke rechter ook wat uw kind nodig heeft"**

**Het Mediation  
Bureau**

Voor mediations met een internationaal karakter, waar geen terugleidingsprocedure loopt in het kader van kinderontvoering, zijn wij niet gebonden aan deze tien dagen termijn. Er wordt ook dan naar gestreefd de mediation zo snel mogelijk te laten plaatsvinden.

Crossborder mediation is in het leven geroepen om een lange juridische strijd tussen u als ouders te voorkomen, te verzachten of te beëindigen. Indien reeds een gerechtelijke procedure is gestart, wordt de voortgang van deze procedure niet geschaad of vertraagd. Deze loopt parallel aan het mediationproces. Mediation bevordert uw toekomstige relatie als ouders, zodat conflicten en een potentieel trauma voor uw kind erdoor beperkt worden. Ten slotte is mediation veelal goedkoper en sneller. Wellicht komt u als ouders in aanmerking voor gesubsidieerde bijstand.



**"Crossborder mediation bespaart kosten, maar kan bovenal verdere emotionele schade voor het kind voorkomen"**

## Hoe gaat het in zijn werk?

Alvorens van start wordt gegaan, moet een mediationovereenkomst worden getekend en vindt een telefonisch of online intakegesprek plaats met één van de mediators en u als ouders afzonderlijk. Na deze intake beoordeelt de mediator of uw zaak geschikt is voor mediation. Als dit het geval is, wordt de verdere procedure in gang gezet.

## Kindgesprek

Als eerst wordt de stem van uw kind, indien drie jaar of ouder, ingebracht doordat een derde onafhankelijke mediator (kinddeskundige) met uw kind spreekt en hem/haar observeert. Een kindgesprek is zonder aanwezigheid van ouders. Op een speelse manier wordt aan uw kind gevraagd hoe hij/zij tegen de situatie aankijkt. Uw kind wordt niet gevraagd om te kiezen tussen u als ouders of voor een land. Van het kindgesprek wordt een verslag gemaakt dat tijdens de crossborder mediation wordt voorgelezen. Het kindgesprek geeft belangrijke input om niet als partijen tegenover elkaar te blijven staan, maar weer samen als ouders te bezien wat goed kan werken voor uw kind. Bijbehorende kosten draagt u samen.

## Crossborder mediation

Vervolgens gaat u als ouders het gesprek aan. Tijdens de eerste sessie vinden zowel gezamenlijke gesprekken plaats als een individueel gesprek met ouders afzonderlijk, waarbij de geschilpunten door de mediators in kaart worden gebracht.

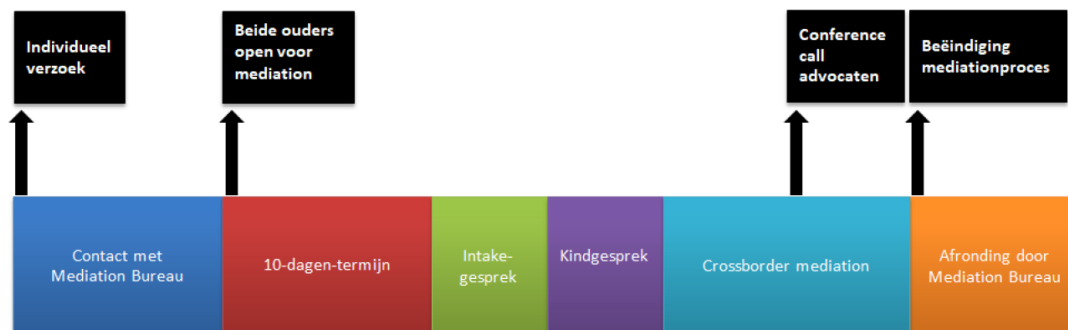
In de tweede sessie wordt geprobeerd oplossingen te vinden en worden zo mogelijk afspraken gemaakt. Daarbij staan het belang van het kind en een blijvend positieve relatie met beide ouders altijd voorop.

De gemaakte afspraken worden vastgelegd in een conceptovereenkomst.

Naast dat u natuurlijk altijd uw advocaat kunt raadplegen worden beide advocaten ook actief door de mediators betrokken bij de mediation.

Zo nemen advocaten bijvoorbeeld deel aan een conference call aan het einde van de eerste dag. In deze call wordt aangegeven hoe de mediation verloopt en wordt overlegd wat er wellicht nog nodig is voor een goede afloop.

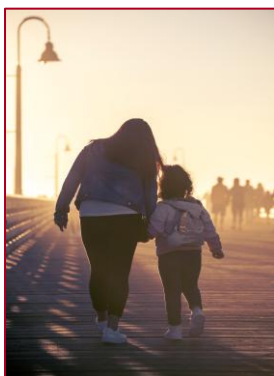
Tenslotte wordt de conceptovereenkomst aan u en uw advocaat toegestuurd, zodat u de inhoud met uw Nederlandse en wellicht buitenlandse advocaat kunt bespreken. Tijdens de laatste sessie op de tweede dag van de crossborder mediation wordt de conceptovereenkomst afgerond en kunt u hopelijk overgaan tot ondertekening in het bijzijn van beide mediators. De overeenkomst wordt vervolgens door uw advocaat bij de rechtbank aangeleverd, indien u hier om verzoekt. De regerechter kan vervolgens de overeenkomst bekrachtigen.



Figuur 1: Mediationproces in beeld

## Verschillende uitkomsten

- Een vaststellingsovereenkomst, waarbij u volledige overeenstemming bereikt over de gewone verblijfplaats van uw kind en een internationale zorg- en omgangsregeling opstelt;
- Een spiegelovereenkomst, waarbij u de beslissing over de gewone verblijfplaats van uw kind aan de rechter overlaat, maar u wel onderling afspraken maakt over contact, communicatie, informatie en reizen. Ongeacht of de rechter besluit dat uw kind wordt teruggeleid of niet, zijn deze afspraken in ieder geval schriftelijk vastgelegd.
- Geen overeenstemming of alleen overeenstemming over zorg en contact ten tijde van de processen die gaande zijn.



## Vertrouwelijkheid

Niets van wat er tijdens crossborder mediation wordt gezegd, kan in de rechtbank als bewijs worden aangevoerd.

Mondelinge of schriftelijke informatie die voor, tijdens of na de bemiddeling wordt verkregen, wordt strikt vertrouwelijk behandeld. Hieronder valt ook het kindgesprek.

Alleen hetgeen in een overeenkomst wordt vermeld, mag naar buiten worden gebracht. Het Mediation Bureau vraagt ouders, mediators en advocaten om te tekenen voor vertrouwelijkheid.

## Kosten

De kosten van crossborder mediation bedragen € 1.480,00\* per ouder. Hierin zijn negen uur crossborder mediation, de voorbereiding, de afronding en het opstellen van de overeenkomst begrepen.

Indien u in aanmerking komt voor gesubsidieerde rechtsbijstand kunt u via het Mediation Bureau, een toevoeging voor mediation aanvragen. Dit kan ook als u in het buitenland verblijft. In het geval van rechtsbijstand wordt een eigen bijdrage van € 69,00\* gevraagd. Deze eigen bijdrage krijgt u terug als achteraf blijkt dat de Raad van Rechtsbijstand hiertoe beslist op basis van uw gegevens.

## Kosten kindgesprek

Voor het kindgesprek kúnnen extra kosten in rekening worden gebracht, ongeacht of u een toevoeging krijgt.

De kosten voor het kindgesprek zijn afhankelijk van het aantal kinderen:

- De kosten voor een gesprek met één kind bedragen € 327,00\*
- De kosten voor gesprekken met twee kinderen bedragen € 525,00\*
- De kosten voor gesprekken met drie of meer kinderen bedragen € 653,00\*

Het Mediation Bureau gaat ervan uit dat u de kosten voor een kindgesprek gelijkelijk verdeelt, tenzij u uitdrukkelijk een andere verdeling van deze kosten overeenkomt en ons dit gezamenlijk laat weten.

De factuur die door het Mediation Bureau wordt gestuurd, dient voorafgaand aan de mediation te zijn betaald aan het Mediation Bureau.

*\* Prijspeil 2026, let op: prijzen worden jaarlijks geïndexeerd.*

## Onafhankelijkheid en klachtenprocedure

De crossborder mediators zijn MfN-registermediators. Zij zijn onafhankelijk en vallen onder het klachtenreglement van de MfN federatie Nederland.

## Annuleren

Wanneer de crossborder mediation binnen 48 uur voor aanvang op verzoek van partijen wordt geannuleerd, wordt het navolgende in rekening gebracht:

- Voorafgaand aan de intake, is het Mediation Bureau, i.v.m. getroffen voorbereidingen, genoodzaakt om 25 % van het totaal betaalde bedrag in te houden van de partijen;
- Na de intake: is het Mediation Bureau, i.v.m. getroffen voorbereidingen, genoodzaakt om 25 % van het totaal betaalde bedrag dat door de partijen is betaald in te houden én worden de kosten van de intakegesprekken door partijen gezamenlijk gedragen;
- Bij het annuleren van het kindgesprek, op verzoek van de partijen; binnen 48 uur voorafgaand aan het kindgesprek, is het Mediation Bureau, i.v.m. getroffen voorbereidingen, genoodzaakt om 50 % van het totaal betaalde bedrag dat door de partijen is betaald voor het kindgesprek, in te houden.



**“Mediation is een manier om partijen te begeleiden in het komen tot gezamenlijk gedragen afspraken.**

**Ouders blijven op deze wijze ouders in plaats van partijen”**

## Contact

Heeft u vragen of wilt u meer informatie over het Mediation Bureau? Neem dan contact op.

Postbus 2006 | 1200 CA Hilversum | +31 (0)88 800 90 09 | [info@mediationbureau.org](mailto:info@mediationbureau.org)